

MARLIES RUIJGROK

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Marlies Ruijgrok, eigenaar eenmanszaak Ruijgrok CareerCoaching h.o.d.n. [Marlies Ruijgrok](#)

Van Diepenburchstraat 61, 2597 PS Den Haag

info@marliesruijgrok.nl

(Zie voor overige gegevens de voetnoot van deze privacyverklaring.)

Het gebruik van persoonsgegevens door Ruijgrok CareerCoaching

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, email, telefoon, app of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Ruijgrok CareerCoaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV, veelal met pasfoto
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden

Ruijgrok CareerCoaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van persoonlijke en teamcoachtrajecten, trainingen, workshops, netwerkevents en vergelijkbare gesprekken of bijeenkomsten in het kader van onze dienstverlening
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Het bieden van begeleiding op maat

[Marlies Ruijgrok](#)

Postadres

Ruijgrok CareerCoaching
Van Diepenburchstraat 61
2597 PS Den Haag

info@marliesruijgrok.nl

Kantooradres

Het Melkhuis
Surinamestraat 24
2585 GJ Den Haag

BTW nummer: NL1403.63.312.B01

KvK nummer: 51982404

Bankrekening: NL06 RABO 01538075

- Het verzorgen van opleidingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Benchmarking
- Facturering
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot onze dienstverlening. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals, maar niet uitsluitend, fiscaalrechtelijke verplichtingen.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens wegens gerechtvaardigde belangen van Ruijgrok CareerCoaching. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Ruijgrok CareerCoaching persoonsgegevens verstrekken aan derden. Ruijgrok CareerCoaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of andere ingeschakelde derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook aan derden verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Ruijgrok CareerCoaching zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in de Verenigde Staten van Amerika. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

[Marlies Ruijgrok](mailto:info@marliesruijgrok.nl)
Postadres
Ruijgrok CareerCoaching
Van Diepenburchstraat 61
2597 PS Den Haag

info@marliesruijgrok.nl
Kantooradres
Het Melkhuis
Surinamestraat 24
2585 GJ Den Haag

BTW nummer: NL1403.63.312.B01
KvK nummer: 51982404
Bankrekening: NL06 RABO 01538075

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Ruijgrok CareerCoaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Ruijgrok CareerCoaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Ruijgrok CareerCoaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan opdrachtgevers door middel van rapportages. Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u informatie en eventueel gepersonaliseerde aanbiedingen aan te kunnen bieden.

Cookies

Op de website worden geanonimiseerde cookies gebruikt om de website en de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om Ruijgrok CareerCoaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Ruijgrok CareerCoaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Ruijgrok CareerCoaching,
Van Diepenburchstraat 61, 2597 PS Den Haag.
Of per e-mail naar: info@marliesruijgrok.nl.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app van de Rijksoverheid voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Ruijgrok CareerCoaching, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 mei 2018. Ruijgrok CareerCoaching kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.